

SANT+ESTIM

Formation et coopération en santé

**Évaluation de la qualité perçue de nos formations
et de leur impact sur les compétences professionnelles de nos apprenant-es**

Étude réalisée à la fin des sessions de formation de 2024

www.santestim.com

Présentation

En **2024**

notre organisme de formation, c'était :

296 journées de formation réalisées

2030 heures de formation délivrées

162 professionnel-les formé-es

Dans le cadre de notre démarche qualité conforme au label Qualiopi, nous avons mené en 2024 une évaluation qualitative des actions de formations de Santestim dont les principaux éléments de conclusion sont décrits ci-dessous.

La qualité perçue de nos formations est évaluée à la fin de chaque session de formation selon 8 critères divisés en 2 catégories :

- **La réponse aux besoins professionnels des apprenant-es**
- **Les qualités pédagogiques et organisationnelles**

La qualité globale de la prestation est perçue comme très bonne par les participant-es avec une note de 18,29 / 20.

Concernant les critères qui découlent directement des qualités pédagogiques des intervenant-es, les notes atteignent la perfection avec 19,96 et 20 / 20

Ces notes traduisent directement la rigueur de la procédure de recrutement de nos intervenant-es et notre conception de la formation, à savoir qu'un contenu est difficilement duplicable. La réussite d'une formation repose sur la reconnaissance précise des besoins des apprenant-es à partir de leurs demandes, et la co-construction d'une réponse cohérente avec l'intervenant-e qualifié-e.

Qualité perçue

Note globale : 18,29 / 20



Réponse aux besoins des apprenant·es

Atteinte des objectifs de la formation

19,87 / 20

Satisfaction des attentes personnelles

19,21 / 20

Capacité à réinvestir la formation

19,88 / 20

Qualités pédagogiques et organisationnelles

Qualité de l'animation, interactivité, dynamique

20,00 / 20

Qualité des interventions

19,96 / 20

Cohérence du programme et articulation des contenus

18,55 / 20

Taille et composition des groupes

18,02 / 20

Amélioration des compétences

L'impact de nos actions sur les compétences professionnelles de nos apprenant-es est évalué à partir des objectifs opérationnels de nos formations.

Lors de la construction des formations avec nos intervenant-es, nous définissons les objectifs opérationnels autour desquels construire les formations pour répondre aux attentes des apprenant-es en fonction de 8 grandes orientations pédagogiques professionnelles. Les apprenant-es s'expriment avant et après la formation sur leur niveau de compétence en fonction de chaque objectif opérationnel. Les notes sont ensuite synthétisées par grandes orientations pédagogiques.

La progression globale obtenue, toutes orientations confondues, est de 150 %, c'est à dire que les apprenant-es estiment qu'ils ont plus que doublé leur niveau de compétences en participant à nos formations. Les meilleurs impacts professionnels ont été ressentis sur les compétences en relation avec la construction et la réalisation de leurs interventions.

Amélioration des compétences

Reconnaitre et analyser une situation

+ 85 %

Concevoir une intervention professionnelle

+ 185 %

Réaliser une intervention professionnelle

+ 179 %

Travailler en collaboration

+ 108 %

Progression globale : + 150 %

Accompagner et conseiller les personnes

+ 61 %

Rendre les personnes actrices et autonomes

+ 78 %

Communiquer et faire passer des messages

+ 142 %

Analyser et faire évoluer sa pratique

+ 101 %